

[첨부] 비대면진료 對 국민 인식도 설문조사표

Q1. 귀하는 환자가 직접 병·의원을 방문하지 않고 통신망이 연결된 모니터 등 의료 장비를 통해 의사의 진료를 받을 수 있는 비대면진료 도입에 대해 어떻게 생각하십니까? (N=1021)

- ① 매우 긍정적 33.0% ② 다소 긍정적 29.1% (☞ ①,② Q2-1로 이동)
- ③ 보통 19.8%
- ④ 다소 부정적 9.5% ⑤ 매우 부정적 8.6% (☞ ④,⑤ Q2-2로 이동)

Q2-1. 귀하가 비대면진료 도입에 긍정적인 이유는 무엇입니까? (N=634)

- ① 병원방문에 따른 시간·비용 등을 절약할 수 있어서 57.7%
- ② 대면진료보다 의료비를 절감할 수 있어서 10.8%
- ③ 의료산업 발전과 일자리 창출에 기여할 수 있어서 9.8%
- ④ 의료접근성이 떨어지는 사각지대를 해소할 수 있어서 21.7%

Q2-2. 귀하가 비대면진료 도입에 부정적인 이유는 무엇입니까? (N=185)

- ① 오진 가능성이 높아서 51.1%
- ② 의료사고 발생 시 구제받기 어려울 수 있어서 17.8%
- ③ 의료정보 입력, 전달과정의 개인정보 유출 우려로 7.5%
- ④ 대형병원 환자 쏠림에 따른 중소병원 도산 우려로 23.6%

Q3. 귀하는 비대면진료가 도입되면 이를 활용할 의향이 있습니까? (N=1021)

- ① 예 72.7% ② 아니오 27.3% (☞ Q3-1로 이동)

Q3-1. 귀하는 비대면진료 시 오진가능성, 의료사고 문제 등 각종 부작용이 해소된다면 이를 활용할 의향이 있습니까? (N=279)

- ① 예 47.2% ② 아니오 52.8%

Q4. 정부는 코로나19 대응을 위해 안전성 확보가 가능한 경우 전화 상담 또는 처방을 받을 수 있도록 한시적으로 비대면진료를 허용하고 있습니다. 귀하는 만일 코로나19 의심증상이 있을 경우 비대면진료를 활용할 의향이 있습니까? (N=1021)

- ① 의향 있음 85.3% ② 의향 없음 14.7%

Q5. 귀하는 국내에 비대면진료가 도입될 경우 정착여부에 대해 어떻게 전망하십니까? (N=1021)

- ① 편의성과 우수 의료진·의료기기 덕분에 빠르게 안착 예상 27.5%
- ② 초기 부작용이 우려되나 점진적 안착 예상 48.3%
- ③ 다수 부작용으로 안착에 장기간 소요 예상 16.2%
- ④ 각종 문제점 발생으로 안정적 정착 불가능 8.0%

Q6. 귀하는 국내 비대면진료 도입이 우리나라 의료산업 발전 및 헬스케어 기업들의 해외진출에 도움이 될 거라고 생각하십니까? (N=1021)

- ① 매우 도움 42.2% ② 다소 도움 30.5% ③ 보통 17.8%
- ④ 큰 도움 안됨 5.8% ⑤ 전혀 도움 안됨 3.7%

Q7. 귀하는 비대면진료 도입을 위해 가장 필요한 과제가 무엇이라고 생각하십니까? (N=1021)

- ① 만성질환자, 노인·장애인, 도서·벽지 등을 시작으로 한 점진적 도입 46.7%
- ② 우수 의료기기 보급 등을 통한 오진 가능성 최소화 21.5%
- ③ 의료사고 책임소재 명확화를 위한 법제도 정비 20.3%
- ④ 대형병원 쏠림현상 방지방안 마련 11.5%